



THE HOSPITALITY MASTERS

Algemene voorwaarden The Hospitality Masters B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten van The Hospitality Masters B.V., ook wel handelende onder de naam Techniek Masters, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 90696654 en op diensten van Talent Masters B.V., ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 90696794

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Gebruiker:** The Hospitality Masters B.V en/of Talent Masters B.V.
- b. **Diensten:** alle diensten, waaronder werving & selectie, recruitment, detachering, training, consultancy en interim-werkzaamheden.
- c. **Kandidaat:** een door Gebruiker geselecteerde persoon ter vervullen van een vacature.
- d. **Opdrachtgever:** een natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Gebruiker, inclusief gelieerde organisaties.
- e. **Opdracht:** de opdracht aan Gebruiker om Diensten te verrichten.
- e. **Arbeidsovereenkomst, Detacheringsovereenkomst:** een overeenkomst zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, inclusief freelance- of zelfstandige werkzaamheden die vergelijkbaar zijn met de initiële opdracht.
- f. **Bemiddelingsfee:** de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan Gebruiker na voltooiing van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, leveringen en diensten van Gebruiker.
- b. Afwijkende afspraken gelden alleen indien schriftelijk door Gebruiker bevestigd.
- c. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Gebruiker kan een vrijblijvend aanbod binnen twee werkdagen na aanvaarding herroepen.
- d. Opdrachten en wijzigingen zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door Gebruiker. Gebruiker kan opdrachten zonder opgaaf van redenen weigeren.
- e. De verplichtingen van Gebruiker worden bepaald door de orderbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- f. Alleen de volgens het handelsregister bevoegde vertegenwoordigers van Gebruiker zijn bevoegd om rechtsgeldige afspraken te maken.
- g. Indien een bepaling nietig of vernietigd is, blijven de overige bepalingen geldig, en zullen partijen nieuwe afspraken maken in lijn met het oorspronkelijke doel.

info@thehospitalitymasters.nl - www.thehospitalitymasters.nl

The Hospitality Masters B.V., De Hoornse Borgh, Paterswoldseweg 806, 9728 BM, Groningen, Tel :0502340060



THE HOSPITALITY MASTERS

h. Werkzaamheden buiten de overeengekomen diensten worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker. Gebruiker kan hiervoor een aparte schriftelijke overeenkomst vereisen.

Artikel 3. Contractduur, uitvoering, risico-overgang, wijziging overeenkomst, prijsverhoging

- a. De overeenkomst is voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- b. Uitvoerings- of leveringstermijnen zijn indicatief. Bij overschrijding moet de Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden.
- c. Gebruiker voert de overeenkomst naar beste kunnen uit volgens professionele standaarden.
- d. Gebruiker mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
- e. Gebruiker kan vaste prijzen aanpassen bij wettelijke verplichtingen, stijgende kosten of onvoorziene omstandigheden. Dit geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding.
- f. Andere wijzigingen in de overeenkomst worden in overleg doorgevoerd. Dit kan leiden tot prijs- en termijnaanpassingen.
- g. Wijzigingen gelden eerst als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 4. Werving en selectie

- a. Gebruiker spant zich in om Opdrachtgevers en Kandidaten zo goed mogelijk te ondersteunen, adviseren. Opdrachten zijn inspanningsverbintenissen.
- b. Gebruiker werft en selecteert kandidaten in opdracht van de Opdrachtgever.
- c. Selectie is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever moet tijdig relevante gegevens aanleveren.
- e. Vaststellen van een functieomschrijving en vereisten geschieden in overleg met de Opdrachtgever.
- f. Uitvoeren van een file-search (kandidatenbestand en netwerk).
- g. Opstellen en plaatsen van advertenties. Plaatsingskosten zijn voor de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- h. Organiseren van gesprekken en begeleiden van de selectie.
- i. Rapporteren en adviseren over kandidaten.
- j. Eventueel samen met de Opdrachtgever gesprekken voeren met geselecteerde kandidaten.
- k. Kandidaten worden vrijblijvend voorgesteld volgens de afspraken.
- l. Gebruiker controleert referenties alleen met toestemming van de kandidaat.
- m. Gebruiker controleert informatie over bijvoorbeeld arbeidsverleden, medische gesteldheid, strafblad, en diploma's niet op juistheid en aanvaardt hiervoor geen verantwoordelijkheid.



THE HOSPITALITY MASTERS

Artikel 5. Overdracht rechten en plichten

Rechten en verplichtingen uit de opdracht mogen alleen met schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd en kan aan voorwaarden worden verbonden.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

- a. Beide partijen behandelen verstrekte informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de opdracht.
- b. De Opdrachtgever mag zonder toestemming van Gebruiker geen gegevens van kandidaten bewaren, delen of contact opnemen met deze kandidaten.
- c. Als Gebruiker wettelijk verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, is deze niet aansprakelijk voor schade en kan de Opdrachtgever de opdracht hierom niet ontbinden.

Artikel 7. Verbod op indienstneming buiten Gebruiker om

- a. Het is de Opdrachtgever verboden binnen 12 maanden na een kennismakingsgesprek van de Opdrachtgever met een Kandidaat rechtstreeks/buiten Gebruiker om met die Kandidaat een overeenkomst aan te gaan, tenzij met toestemming van de Gebruiker. Opdrachtgever staat er voor in dat aan haar gelieerde rechts- en natuurlijke personen zich ook aan dit verbod houden. Hoe dan ook is opdrachtgever bij overtreding van het verbod bij wijze van boete de Bemiddelingsfee conform artikel 8. Aan Gebruiker verschuldigd.
- b. Ook het doorgeven van kandidateninformatie of het voorstellen van kandidaten aan derden door Opdrachtgever is verboden. Bij overtreding is eveneens bij wijze van boete de Bemiddelingsfee volgens artikel 8. Aan Gebruiker verschuldigd

Artikel 8. Bemiddelingsfee en/of kosteloze overname

- a. Een bemiddelingsfee is verschuldigd zodra een overeenkomst tussen Opdrachtgever en kandidaat tot stand komt.
- b. De bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) bedraagt 28% van het bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld, 13e maand en overige emolumenten op fulltime basis. De fee wordt verschuldigd bij ondertekening van de overeenkomst. De Opdrachtgever verstrekt binnen twee werkdagen een kopie van de overeenkomst aan Gebruiker.
- c. Kandidaten die gedetacheerd worden door Gebruiker op basis een detacheringsovereenkomst met een uurtarief bij Opdrachtgever zijn na 2249 gefactureerde uren kosteloos over te nemen door de Opdrachtgever.

info@thehospitalitymasters.nl - www.thehospitalitymasters.nl



THE HOSPITALITY MASTERS

Artikel 9. Overmacht

Gebruiker is niet verplicht zijn verplichtingen na te komen bij overmacht, waaronder alle omstandigheden buiten zijn invloed, zoals werkstakingen. Overmacht kan ook worden ingeroepen als deze intreedt na het ontstaan van de verplichting. Tijdens overmacht kan Gebruiker de verplichtingen opschorten. Bij een periode langer dan twee maanden mag iedere partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden en incassokosten

- a. Facturen moeten binnen 14 dagen worden betaald, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- b. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim en wordt hij buitengerechtelijke incassokosten aan Gebruiker verschuldigd. Die worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II, met een minimum van €150.
- c. Tevens is Opdrachtgever bij niet tijdige betaling de wettelijke rente voor handelstransacties aan Gebruiker verschuldigd.
- d. Betalingen worden eerst verrekend met kosten, daarna met rente en vervolgens met de hoofdsom. Ook als de Opdrachtgever deze volgorde niet respecteert.
- e. Verrekening of opschorting van betalingen door de Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- a. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van de Kandidaat en beslist of hij een overeenkomst aanbiedt. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor als de Kandidaat niet voldoet.
- b. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade of verliezen door nalatig handelen van een Kandidaat tijdens de selectie of na het aangaan van de overeenkomst.
- c. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden in verband met de bemiddeling.
- d. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade door het niet of niet op tijd uitvoeren van de opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden.
- e. Niet-functierelevante eisen (zoals religie, politieke gezindheid, geslacht, etc.) mogen niet door de Opdrachtgever worden gesteld of meegewogen door Gebruiker.
- f. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor de gevolgen van ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 12. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden die schade lijden door oorzaken die niet aan Gebruiker toerekenbaar zijn. Als Gebruiker door derden wordt



THE HOSPITALITY MASTERS

aangesproken, moet de Opdrachtgever Gebruiker ondersteunen. Blijft de Opdrachtgever in gebreke, dan kan Gebruiker zelf maatregelen nemen. Alle kosten en schade zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of de Opdrachtgever of kandidaat in het buitenland is gevestigd.
- b. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 Burgerlijk Wetboek van Rechtsvordering, zullen alle geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, met uitsluiting van iedere andere rechter, arbiter of bindend adviseur, worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Arrondissementsrechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

Gebruiker kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing zodra de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld en deze door hem is geaccepteerd.

Artikel 18. Deponering

Deze algemene voorwaarden en eventuele wijzigingen zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen en kunnen als "algemene voorwaarden" worden aangehaald.

Getekend:

Opdrachtgever en Datum

Christiaan van Dijken

.....

Eigenaar